

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE MG DIGITAL PLUS

Date de dernière mise à jour : 04/11/2025

1. Introduction

MG DIGITAL PLUS s'engage à protéger la confidentialité des données personnelles des utilisateurs de son site web www.mgdigitalplus.com. La présente Politique de Confidentialité décrit les types de données personnelles que nous collectons, la manière dont nous les utilisons, les partageons et les protégeons, ainsi que vos droits concernant ces données.

2. Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur le Site est :

Entreprise : **MG DIGITAL PLUS**

Forme juridique : **SARL**

Adresse Complète : **Abidjan, Cocody, riviera faya génie 2000**

RCCM : **CI-ABJ-03-2021-B12-03989**

Tel : **+225 0757117867**

Adresse Email : mouchiby@gmail.com

3. Données personnelles collectées

Nous pouvons collecter les types de données personnelles suivants :

Données d'identification : Nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, etc.

Données de connexion : Adresse IP, identifiants de connexion, type de navigateur, système d'exploitation, etc.

Données de navigation : Pages visitées, liens cliqués, temps de navigation, etc.

Données relatives aux commandes : Informations sur les produits ou services commandés, adresse de livraison, etc.

Données relatives aux demandes de contact : Messages envoyés via les formulaires de contact, demandes d'assistance, etc.

4. Finalités de la collecte des données

Nous collectons vos données personnelles pour les finalités suivantes :

Fournir les services demandés : Traitement des commandes, gestion des comptes clients, assistance technique, etc.

Améliorer le Site et l'expérience utilisateur : Analyse des données de navigation, personnalisation des contenus, etc.

Communiquer avec vous : Répondre à vos demandes, vous informer sur nos produits et services, etc.

Respecter nos obligations légales : Gestion des obligations comptables et fiscales, prévention de la fraude, etc.

Marketing (avec votre consentement) : Envoi de newsletters, d'offres promotionnelles, etc. Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.

5. Base juridique du traitement

Le traitement de vos données personnelles est basé sur les fondements juridiques suivants :

L'exécution d'un contrat : Pour la fourniture des services que vous avez demandés.

Le consentement : Pour les traitements nécessitant votre consentement explicite (ex : marketing).

L'obligation légale : Pour le respect de nos obligations légales.

L'intérêt légitime : Pour l'amélioration de nos services et la prévention de la fraude.

6. Destinataires des données

Vos données personnelles peuvent être communiquées aux destinataires suivants :

Nos prestataires de services : Hébergement web, maintenance informatique, services de paiement, etc. Ces prestataires sont tenus par des obligations de confidentialité et de sécurité.

Les autorités compétentes : En cas d'obligation légale ou de demande judiciaire.

Nous ne vendons ni ne louons vos données personnelles à des tiers à des fins commerciales sans votre consentement explicite.

7. Durée de conservation des données

Nous conservons vos données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

8. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou la destruction.

9. Vos droits

Conformément à la loi n° 2013-450 du 19 juin 2013, vous disposez des droits suivants :

Droit d'accès : Vous pouvez obtenir la confirmation que vos données sont traitées et en obtenir une copie.

Droit de rectification : Vous pouvez demander la correction de données inexacts ou incomplètes.

Droit d'effacement : Vous pouvez demander la suppression de vos données dans certains cas.

Droit de limitation du traitement : Vous pouvez demander la suspension du traitement de vos données dans certains cas.

Droit d'opposition : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données pour des motifs légitimes.

Droit à la portabilité des données : Vous pouvez récupérer vos données dans un format structuré et couramment utilisé.

Droit de retirer votre consentement : Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment pour les traitements basés sur celui-ci.

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter à l'adresse mentionnée à la section 2.

10. Cookies

Notre site web utilise des cookies. Sur cet aspect, nous vous assurons le même niveau de sécurité, de confidentialité et de transparence. Un cookie est un fichier contenant un identifiant (une chaîne de lettres et de chiffres) envoyé par un serveur web vers un navigateur web et stocké par le navigateur. L'identifiant est alors renvoyé au serveur à chaque fois que le navigateur demande une page au serveur. Les cookies peuvent être « persistants » ou « de session ». Un cookie persistant est stocké par le navigateur et reste valide jusqu'à sa date d'expiration, à moins d'être supprimé par l'utilisateur avant cette date d'expiration. Quant au cookie de session, il expire à la fin de la session de l'utilisateur, lors de la fermeture du navigateur. Les données à caractère personnel que nous stockons à votre sujet peuvent être liées aux informations stockées dans les cookies. NB : Veuillez noter que la plupart des navigateurs vous permettent de refuser ou d'accepter les cookies. Dans tous les cas, nous vous assurons une transparence totale dans l'utilisation des cookies et nous vous offrons la possibilité de consentir à l'utilisation des cookies.

11. Modifications de la politique de confidentialité

Nous pouvons modifier la présente Politique de Confidentialité à tout moment. Les modifications seront publiées sur le Site et prendront effet dès leur publication. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles mises à jour.

12. Contact

Pour toute question relative à la présente Politique de Confidentialité, vous pouvez nous contacter à :

MG DIGITAL PLUS
Abidjan, Cocody, Rivera faya génie 2000
225 0757117867
mouchiby@gmail.com